

Polityka Jakości

Polityka jakości jest ściśle powiązana z naszym powołaniem, wyznawanymi przez nas wartościami, postawą etyczną i z przyjętą misją, która brzmi następująco:

„Wasze zdrowie pod naszą troskliwą opieką”

Małopolski Szpital Chorób Płuc i Rehabilitacji im. Edmunda Wojtyły świadczy specjalistyczne usługi medyczne na wysokim poziomie zgodnie z obowiązującymi aktami prawnymi i oczekiwaniami pacjentów, zapewniając im i osobom odwiedzającym, a także personelowi przyjazne oraz bezpieczne warunki pobytu i pracy.

Koncentruje się na poznawaniu i spełnianiu oczekiwań naszych pacjentów, dąży do osiągnięcia najwyższego poziomu jakości świadczonych usług, starając się, by oferta była dostosowywana do indywidualnych potrzeb pacjenta.

Szpital pełni rolę ochronną społeczeństwa województwa małopolskiego przed rozprzestrzenieniem gruźlicy. Świadczy usługi rehabilitacji pulmonologicznej m.in. dla chorych z przewlekłą obturacyjną chorobą płuc i po zabiegach torakochirurgicznych oraz rehabilitacji ogólnoustrojowej.

Mając na uwadze ciągłą poprawę jakości świadczonych usług, w Szpitalu został opracowany i wdrożony system zarządzania jakością zgodny z wymaganiami międzynarodowej normy ISO 9001: 2008.

Przyjętą w tym zakresie politykę realizujemy poprzez następujące cele:

- stałe podnoszenie świadomości ochrony przed chorobą zakaźną jaką jest gruźlica
- stałe podnoszenie kwalifikacji i świadomości pracowników, głównie w zakresie chorób płuc, których praca ma wpływ na jakość świadczonych usług,
- zakupy nowoczesnego i niezbędnego sprzętu medycznego i terapeutycznego,
- stałe tworzenie przyjaznej atmosfery wokół pacjenta,
- udzielanie pełnej informacji o postępach leczenia,
- sukcesywne remonty infrastruktury poszczególnych oddziałów i pomieszczeń oraz przystosowywanie ich do obowiązujących standardów,
- analizowanie i wyciąganie wniosków z ankiet wypełnianych przez pacjentów (przebywających, opuszczających Szpital) i pracowników zakładu,
- ściśle określenie odpowiedzialności i kompetencji na wszystkich szczeblach zarządzania,
- zaangażowanie kierownictwa i pracowników w działania na rzecz rozwoju Szpitala.

Zakład nasz zarządza ryzykiem, a tym samym wszelkie decyzje o znaczeniu strategicznym w obszarze świadczenia usług medycznych podejmowane są w oparciu o wyniki jego szacowania i oceny przeprowadzone zgodnie z wcześniej przyjętą metodyką.

Dyrekcja Szpitala dokonując okresowych przeglądów funkcjonowania systemu zarządzania weryfikuje politykę jakości przystosowując ją do zmieniających się warunków.

Powyższa polityka jest znana pracownikom Szpitala oraz podana do wiadomości wszystkim zainteresowanym pacjentom oraz ich rodzinom na stronie internetowej Szpitala.

W oparciu o ogólne cele jakościowe opracowane są cele szczegółowe podlegające zatwierdzeniu do realizacji i okresowo weryfikowane przez kierownictwo placówki.

Kierownictwo Szpitala deklaruje nadzór nad realizacją przyjętej polityki i zobowiązuje się do zapewnienia odpowiednich zasobów i środków niezbędnych do wykonania założonych postanowień.

Jaroszowiec 2018-02-01

Wydanie III

Dyrektor
Dyrektor
Małopolskiego Szpitala Chorób Płuc
i Rehabilitacji Im. Edmunda Wojtyły
mgr Krzysztof Grzesik